



Comune di Castellafiume
Provincia Di L'Aquila

VERBALE DI DELIBERAZIONE
DELLA
GIUNTA COMUNALE
N. 79 DEL 07/12/2022

OGGETTO:	CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE TARI E DEI RAPPORTI CON GLI UTENTI
-----------------	---

L'anno duemilaventidue, addì sette, del mese di Dicembre, alle ore 12:10, si è riunita la Giunta Comunale in videoconferenza nel rispetto dei criteri di trasparenza e tracciabilità ai sensi dell'Art.73 del Decreto Legge 17 marzo 2020 n. 18, nelle persone dei Signori:

CARICA	COGNOME E NOME	PRESENTE
SINDACO	PEROZZI GIUSEPPINA	SI
VICE SINDACO	VISCHETTI MARIO	SI
ASSESSORE	MARIANI MAURO	--

Presenti n° 2 Assenti n° 1

Partecipa il Segretario Comunale DOTT.SSA PICCHI MARIA, che provvede alla redazione del presente verbale.

Assume la Presidenza del Collegio, il Sindaco PEROZZI GIUSEPPINA, il quale, constatato che il numero degli intervenuti rende legale l'adunanza, procede all'illustrazione dell'argomento descritto in epigrafe ed invita i presenti a deliberare in merito, in seguito ai debiti approfondimenti.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione;

Visti i pareri ex Art. 49 del D.Lgs. 267/2000 relativi a detta proposta;

Con voti unanimi favorevoli espressi in forma palese;

DELIBERA

- 1) di approvare, la proposta di deliberazione allegata al presente atto e, per le motivazioni esposte in premessa, il testo della “*Carta di qualità del Servizio di gestione delle tariffe TARI e dei rapporti con gli utenti*”, allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, unitamente alla specifica modulistica allegata alla medesima Carta;
- 2) di disporre la pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale del Comune, nel rispetto degli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA . 15/2022/R/RIF del 18.01.2022 e s.m.i., nonché nella sezione Amministrazione Trasparente del medesimo sito;
- 3) di dare atto che la Carta dei servizi allegata ha validità pluriennale ed è soggetta a revisione o aggiornamento periodico biennale del suo contenuto, sotto il profilo delle modalità di erogazione dei servizi e dei relativi standard di qualità.
- 4) Di stimare in euro 500,00 la spesa iniziale conseguente l'individuazione ed applicazione dello Schema I del TQRIF, così come deciso con deliberazione del C.C n. 12 del 27/04/2022 e per l'applicazione operativa della “ Carta di qualità” che si approva con il presente atto, spesa che trova copertura nel bilancio di previsione finanziario 2022/2024, approvato con delibera del C.C n. 40 del 17/12/2021.
- 5) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n.267/2000.

Proposta di delibera Giunta Comunale n. 520 del 04/12/2022

Servizio	AREA SERVIZI SOCIALI E TRIBUTI
Ufficio	UFFICIO SERVIZI SOCIALI E TRIBUTI
Proponente/Relatore	PEROZZI GIUSEPPINA

OGGETTO:	CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE TARI E DEI RAPPORTI CON GLI UTENTI
-----------------	---

IL SINDACO

PREMESSO CHE:

- con la deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18.01.2022 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha dettato le “disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani” approvando il testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);
- il predetto TQRIF definisce gli elementi informativi minimi che devono essere garantiti all'utente del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, nel periodo di regolazione 1° aprile 2020 - 31 dicembre 2023, e stabilisce che (cfr. articolo 2), qualora le attività incluse nel servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani siano gestite da soggetti distinti, gli obblighi relativi agli elementi informativi minimi si applicano:
 - a) al gestore che effettua l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti;
 - b) al gestore delle attività di raccolta e trasporto;
 - c) al gestore delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade; limitatamente alle lettere da a) a i) del comma 3.1, ciascuno per gli aspetti di propria competenza;
- l'articolo 3.1 lettera g) del TITR (Testo Integrato Trasparenza Rifiuti) prevede in capo al Comune, in qualità soggetto gestore delle tariffe della TARI e dei rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla *home page*, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile.

RICHIAMATI:

- l'articolo 1 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 riguardante i “*Principi generali dell'attività amministrativa*”;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33. “*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.*” che all'articolo 32, riguardante gli “Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati”, al comma 1 prevede che “*Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici*”.

VISTO lo schema della Carta di qualità del “*Servizio di gestione delle tariffe TARI e dei rapporti con gli utenti*”, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dall'ufficio tributi e allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO CHE:

- la Carta di qualità del servizio vuole essere il documento con il quale il **Comune di CASTELLAFIUME** assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla gestione della TARI e dei rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

- nella Carta di qualità del servizio vengono esplicitati quali servizi sono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.
- la Carta di qualità del servizio non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un "patto" o "accordo" tra il Comune ed il Contribuente basato su:
 - a) indicazione e definizione degli standard di qualità del servizio;
 - b) semplificazione e trasparenza delle procedure;
 - c) promozione delle informazioni sul servizio;
 - d) verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
 - e) predisposizione di procedure di rilevazione e di valutazione del grado di soddisfazione degli utenti, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
 - f) in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
 - g) coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.

RITENUTO di dover provvedere all'approvazione della Carta di qualità del servizio secondo il testo allegato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita "Sezione Trasparenza Rifiuti", in fase di allestimento, del sito istituzionale del Comune, nonché nella sezione Amministrazione Trasparente del sito medesimo.

VISTO il parere di regolarità tecnica espresso dal Responsabile di Area, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

VISTI:

- lo Statuto comunale;
- il regolamento comunale di contabilità;
- il regolamento comunale generale delle entrate; il D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267 del T.U.EE.LL;
- il regolamento per l'applicazione della tassa su rifiuti;

Con voti unanimi favorevoli espressi in forma palese;

PROPONE DI DELIBERARE

- 1) di approvare, per le motivazioni esposte in premessa, il testo della "*Carta di qualità del Servizio di gestione delle tariffe TARI e dei rapporti con gli utenti*", allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, unitamente alla specifica modulistica allegata alla medesima Carta;
- 2) di disporre la pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale del Comune, nel rispetto degli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA . 15/2022/R/RIF del 18.01.2022 e s.m.i., nonché nella sezione Amministrazione Trasparente del medesimo sito;
- 3) di dare atto che la Carta dei servizi allegata ha validità pluriennale ed è soggetta a revisione o aggiornamento periodico biennale del suo contenuto, sotto il profilo delle modalità di erogazione dei servizi e dei relativi standard di qualità.
- 4) Di stimare in euro 500,00 la spesa iniziale conseguente l'individuazione ed applicazione dello Schema I del TQRIF, così come deciso con deliberazione del C.C n. 12 del 27/04/2022 e per l'applicazione operativa della "Carta di qualità" che si approva con il presente atto, spesa che trova copertura nel bilancio di previsione finanziario 2022/2024, approvato con delibera del C.C n. 40 del 17/12/2021.
- 5) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n.267/2000.



Comune di Castellafiume
Provincia Di L'Aquila

Pareri: ART. 49 D.Lgs. n. 267/2000

SETTORE PROPONENTE: AREA SERVIZI SOCIALI E TRIBUTI

OGGETTO:	CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE TARI E DEI RAPPORTI CON GLI UTENTI
-----------------	---

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Articolo 49, comma 1 D.Lgs. 267/2000

Si esprime il parere di regolarità tecnica ai sensi Art. 49, comma 1 D.Lgs. 267/2000 sulla deliberazione in oggetto:

FAVOREVOLE

Castellafiume li **05/12/2022**

Il Responsabile del Servizio

F.to SANTESE AUGUSTO

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Articolo 49, comma 1 e 147 bis D.Lgs. 267/2000

Si esprime il parere di regolarità contabile ai sensi degli artt. 49, comma 1 e 147 bis, D.Lgs. 267/2000. sulla deliberazione in oggetto:

FAVOREVOLE

Castellafiume li **07/12/2022**

Il Responsabile del Servizio

F.to DOTT. DI PANGRAZIO STEFANO

del che si è redatto il presente verbale, che letto e confermato viene qui sottoscritto

Il Sindaco
F.to **PEROZZI GIUSEPPINA**

Il Segretario Comunale
F.to **DOTT.SSA PICCHI MARIA**

NOTA DI PUBBLICAZIONE N. 575

Il **07/12/2022** viene pubblicata all'Albo Pretorio OnLine la delibera di di Giunta N.ro **79** del **07/12/2022** con oggetto:

CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE TARI E DEI RAPPORTI CON GLI UTENTI

e vi resterà affissa per **15** giorni ai sensi dell'art. 124 del T.U. 267/2000

Esecutiva ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Contestualmente se ne dà notizia mediante elenco trasmesso in data **07/12/2022 ai capigruppo consiliari, giusta art. 125, T.U. 18-08-2000, n. 267.**

Castellafiume, li 07/12/2022

Il Firmatario della Pubblicazione
F. to **DOTT.SSA PICCHI MARIA**

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione, è divenuta esecutiva il giorno **07/12/2022** in quanto dichiarata immediatamente eseguibile (Art. 134, 4° comma, D.lgs 267/2000)

Castellafiume, li 07/12/2022

Il Firmatario dell'Esecutività
F.to **DOTT.SSA PICCHI MARIA**